

ネクスウェイの「FNX e-受信 FAX サービス」が ユーザックシステムのデータ自動化サービス「ロボ派遣」と連携 ～FAX 帳票の商習慣を変えずにペーパーレス化、業務効率化を支援～

TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：松森正彦、以下：ネクスウェイ）は、FAX 受信サービス「FNX e-受信 FAX サービス」と、ユーザックシステム株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小ノ島 尚博、以下：ユーザックシステム）の RPA でデータ連携作業を自動化する「Robo 派遣」が 2025 年 3 月 26 日より連携したことを発表します。

これにより、FAX で受信した注文書、見積書などの受注業務における各種帳票を「FNX e-受信 FAX サービス」で電子データ化し、「Robo 派遣」へ連携、RPA で基幹システムへのデータ連携作業を自動化することで、帳票を FAX で受け取る商習慣を変えずにペーパーレス化や作業担当者の省力化、業務効率化を支援します。

<「FNX e-受信 FAX サービス」と「Robo 派遣」の連携イメージ>



■背景

企業間の受発注シーンにおける電子化・自動化が進む中で、依然として製造業、卸売業などでは FAX を活用する企業も多く、非効率な業務フローや業務の属人化、人件費の増加などが課題になっています。

このような状況をふまえ、ネクスウェイとユーザックシステムは受注業務で FAX を活用する企業向けに、受け取った帳票データを基幹システムへ連携する業務を RPA で自動化すべく「FNX e-受信 FAX サービス」と「Robo 派遣」を連携しました。本連携により、「FNX e-受信 FAX サービス」の導入事業者は、帳票を FAX で受け取る商習慣を変えることなく、ペーパーレスな業務フローの構築、および受注業務の負荷を大幅に削減することが可能になります。

■本連携におけるメリット

- FAX を活用した受注業務の電子化・自動化で帳票管理の業務効率化を実現

「FNX e-受信 FAX サービス」によって、FAX で受け取った受注データの仕分け・確認・入力作業の自動化、および「Robo 派遣」による RPA を活用した基幹システムへシームレスな連携が可能。これにより帳票管理の業務効率化を実現。

- **帳票業務のペーパーレス化**

「FNX e-受信 FAX サービス」によって、FAX で受け取る全ての帳票を Web サービス内で完結させることができるため、受注業務のペーパーレス化を実現。

- **帳票データの電子化×RPA によるデータ連携による受注業務ミスの軽減**

「FNX e-受信 FAX サービス」による FAX で受け取った受注データの電子化、および「Robo 派遣」の RPA を活用したデータ連携によって、入力作業で発生する入力ミスや作業漏れを軽減。

■ユーザックシステムの「Robo 派遣」について

「Robo 派遣」は、受注業務の自動化からスタートした RPA サービス「Auto ジョブ名人」で動作する自動化シナリオ（=Robo）を、初期費用 0 円、1 業務 5,000 円/月から利用できる新しいサービスです。自動化シナリオの開発費用無料で、月々の利用料のみで導入可能です。

詳しくは以下 URL をご参照ください。

<https://www.usknet.com/services/robo/>

■ネクスウェイの「FNX e-受信 FAX サービス」について

「FNX e-受信 FAX サービス」は、受信した FAX の仕分け・閲覧・検索・編集・返信が可能になるサービスです。

専用のアダプタを FAX 回線に取り付けるだけで、基幹システムへの改修は不要で、現在の FAX 番号を変更することなく、受信した FAX の仕分け作業や、FAX の送受信および返信が Web 上で完結できます。これにより FAX 業務による自席からの移動をなくし、用紙の紛失や保管場所確保の問題解決をはじめ、FAX の電子化と業務効率化を実現します。

詳しくは以下 URL をご参照ください。

<https://b2bform.nexway.co.jp/service/jyushin>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp/>)

ネクスウェイは、デジタルとアナログをつなぐ通信サービスと SaaS を提供する会社です。情報の多くがクラウド上で処理される現在においても、なお私たちの生活はリアルな社会で営まれており、デジタルとアナログを結び付けることはますます重要になってきています。ネクスウェイが提供するサービスを通して情報を日本のすみずみまで届け、あらゆる人が自分らしく働ける世界の実現を目指します。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよ

う。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心としたさまざまな社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ 経営企画本部

ビジネスアクセラレーション 人事企画グループ 佐野

TEL : 03-6887-1615 (直通) E-mail : public_relations@nexway.co.jp

◆「FNX e-受信 FAX サービス」に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ ビジネスソリューション事業部

TEL : 0120-341-890 E-mail : clp@nexway.co.jp