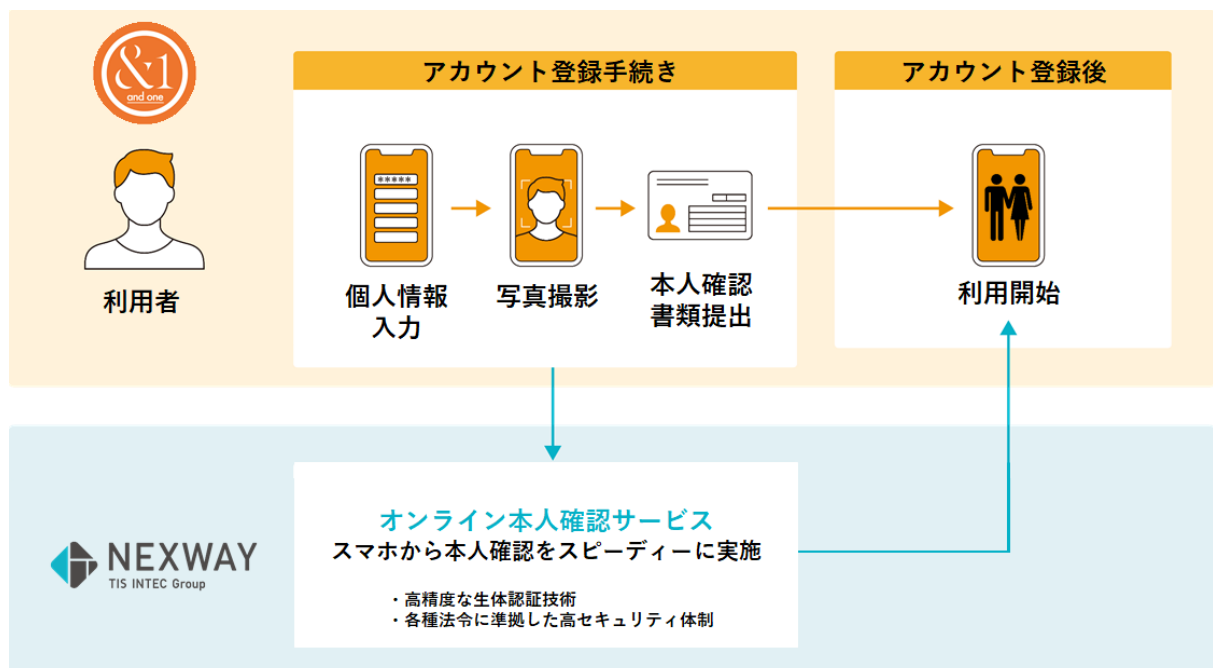


ネクスウェイ、東海3県限定男女マッチングサービス「&1」に 「オンライン本人確認サービス」を導入 ～マッチングサービスの安全・スピーディーなユーザー登録を実現～

TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：松森正彦、以下ネクスウェイ）は、株式会社ナンバーツー（本社：愛知県名古屋市、代表者：川本隆、以下ナンバーツー）の運営する愛知、岐阜、三重の東海3県限定男女マッチングサービス「&1」（アンドワン）に、「オンライン本人確認サービス」が導入されたことを発表します。

<「&1」上での本人確認フロー>



■背景

昨今、異性マッチングサービス・アプリにおいては、本人確認登録を非対面で簡単に済ませられることから、偽のプロフィール写真を悪用したなりすましによるトラブルが問題視されています。アカウントを悪用した詐欺事案も多く確認されていることから、政府はマッチング事業者に対し、アカウント開設時により厳密な本人確認を実施するなど、自主的な不適正利用対策に取り組むよう働きかけています。※1

このような社会的背景から、ナンバーツーは、利用者のアカウント登録時の安全・信頼性向上かつスピーディーな本人確認フローのため、高精度の画像判定技術を有するネクスウェイの「オンライン本人確認サービス」を導入しました。これにより、「&1」の利用者アカウント登録における本人確認書類のアップロードに際し、自社の担当者が目視で書類を確認した場合、本人確認完了までに数時間～半日程度かかる時間を、数分で完了することが可能となります。そのため審査時間を大幅に削減でき、毎月の利用件数に応じた従量課金制によりコストの変動費化を実現します。

また、ネクスウェイのeKYC/本人確認業務に精通したノウハウと、なりすましや不正を防ぐ各種法令に準拠したセキュリティシステムにより、出会い系サイト規制法※2に則った利用者の年齢確認をはじめとした、高セキュリティな本人確認フローを実装しました。これにより利用者が安心・安全に「&1」を利用できる環境づくりを実現します。

※1 2024年6月18日開催の第39回犯罪対策閣僚会議のこと。

参照: <https://www.digital.go.jp/news/f50e8113-9efb-408e-b759-75e337797c66>

※2 出会い系サイト規制法の正式名称は、「インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律」。異性との出会いを目的とするサービスを始める際に、「インターネット異性紹介事業」の届出を行い、年齢確認等を実施することを義務付けたもの。

■「オンライン本人確認サービス」採用の理由

ナンバーツーは、以下の理由から「オンライン本人確認サービス」を採用しました。

- **各種法令に準拠した高セキュリティ体制**
各種法令に準拠した厳重な個人情報管理や、攻撃監視、情報の暗号化など、高セキュリティな本人確認フローをアウトソースできる点
- **柔軟なコスト体系**
新規事業に最適なスモールスタートが可能のため、事業規模に合わせた事業コストで無駄なく導入・運用ができる料金体系である点

■株式会社ナンバーツー 代表取締役社長 川本隆氏のコメント

「&1」をリリースするにあたって、本人確認フローを構築する上で重要視していた点は以下3点です。

1つ目は、法令に準拠した本人確認をアウトソースでき、人的コストやその他事務作業に関わるコストを削減できる点、2つ目は利用者の負担にならず、お待たせしないスピーディーな本人確認が実施できる点、3つ目は利用者の増減など、事業規模に合わせ柔軟に本人確認フローを構築できる点です。ネクスウェイの「オンライン本人確認サービス」によって、これら3点を網羅できると判断し採用しました。

また営業担当の話が非常にわかりやすく、他社サービスとの比較もよく理解することができ、サービスの実装も非常にスムーズに進めることができました。

本件の詳細は以下をご参照ください。

<https://ekyc.nexway.co.jp/case/19>

■今後の展望

ネクスウェイは今後も、マッチングサービス・アプリ事業者をはじめとする本人確認業務を必要とする事業者にとって、「低コストで手軽に、かつ安全利用できる」ことを目指し、「オンライン本人確認サービス」の機能向上を通し、事業者の利便性向上と安全性を図っていきます。

■「オンライン本人確認サービス」について

「オンライン本人確認サービス」は、オンライン上で本人確認を行うサービスです。サービス利用者は、スマートフォンで本人確認書類と顔写真を撮影するだけで本人確認が可能になります。

転送不要郵便の発送が不要になるため、アカウント登録・口座開設等にかかる時間・コストを大幅に削減することが可能です。

<特長>

- サービス利用者に負担をかけないスマートな UI/UX
- 2 ヶ月でのスピード導入が可能
- ブラウザ版・アプリ版で利用可能
- 世界最高水準※3 の生体認証技術とセキュリティ

※3 多くの政府機関や金融機関への導入実績がある Daon 社による世界最高水準のアルゴリズムを採用

詳しくは以下 URL をご参照ください。
<https://ekyc.nexway.co.jp/service/ekyc>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

■株式会社ナンバーズについて

ナンバーズは、IT 事業の企画・開発・運営・販売を中心にしながらも、飲食店経営や各種コンサルティング業務など、機動力を活かしてあらゆる地域や業種に着目し、社員の幸せや世の中の便利を追求しており、必要な時に必要なパートナー企業と連携し、サービスの実現を可能にしております。社名は、2 番手に甘んじることはなく、常に 1 番を目指すという強い想いを込めながらも、一方で、維持・転落することしか残されていない 1 番よりも、上を目指すのみの 2 番手こそが最強であるという考えによるものです。

詳しくは以下 URL をご参照ください
<https://www.andone.space/>

株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp/>)

ネクスウェイは、デジタルとアナログをつなぐ通信サービスと SaaS を提供する会社です。情報の多くがクラウド上で処理される現在においても、なお私たちの生活はリアルな社会で営まれており、デジタルとアナログを結び付けることはますます重要になってきています。ネクスウェイが提供するサービスを通して情報を日本のすみずみまで届け、あらゆる人が自分らしく働ける世界の実現を目指します。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ 経営企画本部

ビジネスアクセラレーション 人事企画グループ 佐野

TEL : 03-6887-1615 (直通) E-mail : public_relations@nexway.co.jp

◆「オンライン本人確認サービス」に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ 本人確認ソリューショングループ

TEL : 0120-341-890 E-mail : clp@nexway.co.jp